

MANIFESTE AROLLA

Notre Responsabilité Sociale & Environnementale

Ce en quoi nous croyons, ce que nous faisons

Depuis sa création, Arolla promeut la transparence ainsi que l'engagement social et environnemental. Ces valeurs sont essentielles pour notre entreprise et nous souhaitons que chaque personne rejoignant Arolla les partage.

RESPONSABILITE SOCIALE

ENVERS LES MEMBRES D'AROLLA

Respect de chacun

- ✓ Nous sommes tous des Software Crafts-wo-men. Chaque membre d'Arolla respecte les choix de vie des autres.
- ✓ Arolla est à l'écoute de chaque individu et de ses souhaits. En particulier, et quand cela est possible, Arolla soutient le travail à temps partiel, le télé travail, les congés sabbatiques, etc.
- ✓ Chaque membre d'Arolla a la possibilité de s'exprimer et y est fortement encouragé-e, que ce soit de manière directe auprès des autres membres de l'entreprise ou de la direction, ou de manière indirecte par l'intermédiaire du Comité d'Entreprise, des Délégués du Personnel ou du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail.

Liberté de choix

- ✓ Lorsqu'une développeuse ou un développeur est validé-e sur plusieurs missions, le choix de la mission n'est pas imposé par la direction : un compromis entre le souhait du consultant et l'intérêt de la société sera trouvé.
- ✓ Lorsqu'une développeuse ou un développeur ne se plaît pas en mission, ou estime en avoir fait le tour, il peut demander à changer de mission. Les commerciaux mettent tout en œuvre pour lui trouver une nouvelle mission en adéquation avec ses aspirations dans un délai raisonnable.
- ✓ Lorsque la conjoncture est plus difficile, la développeuse ou le développeur sait faire preuve de sens du service en attendant l'amélioration de la situation.

Transparence

- ✓ Arolla s'engage à faire preuve d'un maximum de transparence, en particulier sur les décisions concernant les développeurs et membres de l'équipe support, sur les TJM

de chaque développeuse et de chaque développeur, ainsi que sur la stratégie de l'entreprise et ses politiques commerciales, RH et de communication.

- ✓ Seules les compétences et expériences réelles apparaissent sur les CV des développeuses et développeurs.
- ✓ Nous reconnaissons clairement les apports de chacun-e et ne cherchons pas à nous approprier le travail des autres. Chacun-e s'exprime en son nom propre, sous la bannière Arolla s'il le souhaite.

Développement personnel

- ✓ Notre recrutement est sélectif et qualitatif, mais il est ouvert aux talents en devenir : nous recherchons des passionné-e-s de développement avides d'apprendre et de progresser.
- ✓ Arolla s'engage à accompagner de façon individualisée chaque personne et à faciliter sa montée en compétence.
- ✓ L'équipe support (technique, commerciale et RH) se tient à la disposition des développeuses et des développeurs et est à leur écoute pour accompagner chacun-e au mieux et faire évoluer Arolla dans le bon sens.
- ✓ Un budget formation est alloué à chacun-e afin que toutes et tous puissent choisir les formations ou conférences les plus adaptées à son profil et à ses aspirations. Des formations de tout ordre sont proposées toute l'année en plus de ce budget : séances de coaching, ateliers théâtre, accompagnement à l'écriture, etc.

Participation au projet d'entreprise

- ✓ Arolla incite chacun-e à prendre tout type d'initiatives permettant de développer son image personnelle (« personal branding ») et l'image d'Arolla. Afin d'encourager sans contraindre, un système d'incentives a été mis en place.
- ✓ Nous avons confiance en nos développeuses et développeurs et les encourageons à s'exprimer sur des sujets liés à notre métier, en associant le nom d'Arolla s'ils le souhaitent. Nous encourageons et sponsorisons la rédaction d'articles pour notre blog, l'animation de conférences, etc.

Echanges

- ✓ Nous multiplions les outils, canaux et occasions de nous rencontrer afin de tous nous connaître et échanger sur les sujets qui nous passionnent : parrainages, Rencontres Techniques, soirées, réseau social interne, etc.
- ✓ Nous privilégions les discussions en face à face, ou *a minima* de vive voix.

ENVERS LE MONDE

- ✓ Chacun-e peut demander à troquer son budget formation annuel contre un congé solidaire avec l'association Planète Urgence.
- ✓ Arolla soutient toute initiative en accord avec ses valeurs et le mouvement du Software Craftsmanship : l'accès de toutes et tous à l'information, la parité dans le monde du travail et en particulier dans les métiers du développement, la responsabilité sociale des développeuses et développeurs, etc.

RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

AU QUOTIDIEN

Eclairage

- ✓ L'éclairage pour l'ensemble de nos bureaux et salles informatiques est équipé de lampes basse consommation dans la mesure du possible.
- ✓ Nos bureaux ne sont pas éclairés la nuit et le week-end. Les pièces qui ne sont pas occupées durant les heures de travail sont éteintes.

Bureautique

- ✓ Les ordinateurs de bureau sont éteints en fin de journée. De la même manière, les écrans sont éteints chaque soir au lieu d'être simplement mis en veille.
- ✓ Toute la correspondance interne se fait exclusivement par courrier électronique. La correspondance externe ne recourt au courrier traditionnel ou au fax qu'en cas d'absolue nécessité.
- ✓ L'archivage se fait systématiquement et exclusivement de manière électronique et sans impression, au moyen d'un numériseur et d'un logiciel de stockage et de protection des données.
- ✓ La facturation de nos clients se fait en ligne : les clients sont incités à adopter un paiement électronique avec une facture reçue par courrier électronique au format PDF.
- ✓ Le papier utilisé est du papier recyclé.

DANS NOTRE METIER

- ✓ Un abonnement Vélib' pour les transports quotidiens est offert à chaque employé-e sur simple demande.

- ✓ Nos développeuses et développeurs sont régulièrement formé-e-s aux bonnes pratiques du développement informatique, une application mal développée étant gourmande en ressources machines et en temps humain pour sa modification.

ACHAT ET SOUS TRAITANCE

- ✓ Lors de l'achat de serveurs, nous privilégions les serveurs possédant les technologies « low voltage », moins gourmands en énergie (consommation électrique et chaleur dissipée).
- ✓ Nos serveurs sont choisis avec comme premier critère la qualité et la puissance, en second leur consommation énergétique. Les modèles, marques ou fabricants n'utilisant pas ces technologies ne sont tout simplement pas retenus.
- ✓ Nous privilégions les ordinateurs portables possédant les technologies « low voltage » plutôt que les machines fixes (en moyenne 6 fois plus gourmandes en énergie).
- ✓ Les sociétés ayant une Charte écologique ou développant des procédés ou solutions respectueuses de l'environnement sont privilégiées au détriment des produits ou solutions concurrentes.
- ✓ Nous privilégions l'achat de produits biologiques pour nos besoins quotidiens.

ACTIONS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

- ✓ Nous sommes partenaire PME de la fondation Good Planet, qui promet le respect de notre environnement.
- ✓ Nous effectuons chaque année le Bilan Carbone de la société (transport, utilisation du matériel informatique, etc.) et compensons nos émissions de CO² en plantant des arbres en association avec la fondation Good Planet.